

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

a KVI online menza programjához

státusz: 2023-08-23

Az étkezési szolgáltatások megrendelése és lemondása a 2023/24-es tanévtől kezdve csak a KVI online menza szoftvere segítségével lehetséges a KVI óvodába, iskolájába és kollégiumába járó gyerekek szülei számára.

A menza program böngészőből indítva egyaránt működik asztali számítógépen és mobil telefonon is.

1. REGISZTRÁCIÓ

1. Étkezés igénybevételének jelzése

Ha mostanáig gyermeke egyáltalán nem vette igénybe vagy ingyenesen vette igénybe az étkezést, lépjen [kapcsolatba](#) az intézmény gazdasági irodájával. Ott történik az étkezés biztosításához szükséges adatok megadása és felvétele a KVI rendszerébe.

Amennyiben gyermeke már eddig is igénybe vette az étkezést és az étkezés után térítési díjat fizettek, ugorjon a 3. pontra.

2. Azonosítók megküldése

A megadott adatok alapján a gazdasági hivatal e-mailben elküldi a szülőnek az online regisztrációhoz szükséges adatokat, ami a korábban megadott e-mail cím és egy felhasználó azonosító (*háromjegyű szám*) lesz.

3. Online regisztráció a menza programba

A programban történő online regisztráció csak a gazdasági hivatal által korábban e-mailben megküldött adatokkal (*e-mail cím és azonosító*) lehetséges.

Az online regisztráció lépései a következők:

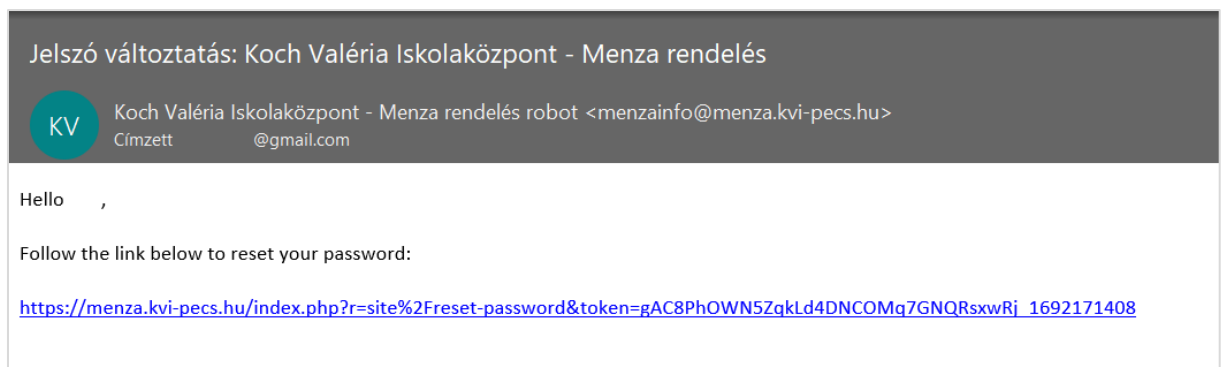
1. Nyissa meg az online felületet: <https://menza.kvi-pecs.hu>
2. Adja meg az e-mail címét és az azonosítót, majd kattintson az 'Új jelszó kérése' linkre:

3. A megjelenő képernyőn adja meg újra az e-mail címét és az azonosítóját, majd kattintson a 'Küldés' gombra. (A lenti képen töröltük a személyes adatokat.)

Ezzel a lépéssel elküldte első jelszavának igénylését.

A rendszer fogadja az igénylést és automatikusan küld a megadott e-mail címre egy levelet, mely tartalmaz egy visszaigazoló linket.

4. Kattintson a levélben található linkre (A lenti képen töröltük a személyes adatokat.)

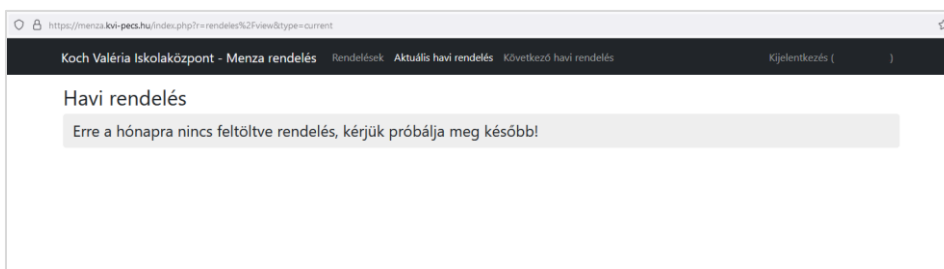


5. A megjelenő ablakban adja meg az első jelszót és kattintson a 'Mentés'-re. (Ez a képernyőkép mobiltelefonról készült.)



6. Ezt követően újra megjelenik a bejelentkező ablak és a megfelelő adatok megadásával (**e-mail cím, azonosító, jelszó**) majd a 'Bejelentkezés' gombra kattintva ...

már ténylegesen be lehet lépni a program felületére.



Ezen a felületen jelenleg még nem láthatóak adatok. A megrendelési időablakban történő megrendelés után töltődik fel adattal a felület.

2. Megrendelés online fizetéssel

Étkezést megrendelni csak az aktuális hónap erre definiált időablakában lehet. Bejelentkezés után az 'Aktuális havi rendelés' felület jelenik meg:

Koch Valéria Iskolaközpont - Menza rendelés Rendelések Aktuális havi rendelés Következő havi rendelés Kijelentkezés (gyermek neve)

Havi rendelés

Erre a hónapra nincs feltöltve rendelés, kérjük próbálja meg később!

© Koch Valéria Iskolaközpont - Menza rendelés 2023 | [Intézmény](#) | [Vásárlási információk](#) | [Adatkezelés, adatvédelem](#)

VISA VISA Mastercard

Itt kattintson a fekete mezőben a 'Rendelések' felírára → megjelenik az adott havi rendelés összesítő adatokat tartalmazó képe:

Koch Valéria Iskolaközpont - Menza rendelés Rendelések Aktuális havi rendelés Következő havi rendelés Kijelentkezés ()					
Rendelések					
Év	Hónap	Mennyiség	Fizetve	Fizetett összeg	
2023	09	21.00		8211	

Az adatok kibontásához kattintson a jobb alsó sarokban lévő szem ikonra -> megjelenik az aktuális hónap naptár nézetben azokkal a napokkal, amelyekre étkezést lehet rendelni.

Havi rendelés

2023. szeptember	Fizetendő összeg 8211 Ft	Visszatérítés 0.00 Ft	Összesen fizetendő (kerekítve) 8211 Ft Online fizetés	Fizetési határidő 2023. augusztus 23. 23:59		
hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek	szombat	vasárnap
				1 kér étkezést lemondás	2	3
4 kér étkezést lemondás	5 kér étkezést lemondás	6 kér étkezést lemondás	7 kér étkezést lemondás	8 kér étkezést lemondás	9	10
11 kér étkezést lemondás	12 kér étkezést lemondás	13 kér étkezést lemondás	14 kér étkezést lemondás	15 kér étkezést lemondás	16	17
18 kér étkezést lemondás	19 kér étkezést lemondás	20 kér étkezést lemondás	21 kér étkezést lemondás	22 kér étkezést lemondás	23	24
25 kér étkezést lemondás	26 kér étkezést lemondás	27 kér étkezést lemondás	28 kér étkezést lemondás	29 kér étkezést lemondás	30	

Ha valamelyik napra nem kér étkezést (pl. a gyermek előre tudható távolléte miatt), akkor a rózsaszín 'lemondás' mezőre kattintva csökkentse az étkezéses napok számát. A képernyőképen nem szerepel ilyen lemondott nap. A rendszer automatikusan kalkulálja a fizetendő végösszeget.

A fizetéshez kattintson az 'Online fizetés' zöld mezőjére.

Havi rendelés

2023. szeptember

Fizetendő összeg 8211 Ft	Visszatérítés 0.00 Ft	Összesen fizetendő (kerekítve) 8211 Ft Online fizetés	Fizetési határidő 2023. augusztus 23. 23:59			
hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek	szombat	vasárnap
				1 kér étkezést lemondás	2	3
4 kér étkezést lemondás	5 kér étkezést lemondás				9	10
11 kér étkezést lemondás	12 kér étkezést lemondás				16	17
18 kér étkezést lemondás	19 kér étkezést lemondás	20 kér étkezést lemondás	21 kér étkezést lemondás	22 kér étkezést lemondás	23	24
25 kér étkezést lemondás	26 kér étkezést lemondás	27 kér étkezést lemondás	28 kér étkezést lemondás	29 kér étkezést lemondás	30	

menza.kvi-pecs.hu

Most átirányítjuk a bank fizetési oldalára. Biztos benne?

OK Mégse

Átirányítás a bank fizetési oldalára. Kérem, várjon!

Ezt követően értelemszerűen töltse ki az online fizetéshez szükséges szokásos adatokat:

UniCredit Bank

menza.kvi-pecs.hu

Apple Pay

Kérjük, adja meg kártyaadatait!

Kártyaszám

Adja meg kártyaszámát

Lejárat hónap

HH

Lejárat év

ÉÉÉÉ

CVV2/CVC2

CVC

Kártyabirtokos neve

Adja meg a kártyán szereplő nevet

Összeg:

8.211,00 HUF

Megrendelési azonosító: d90fcca9c19206b93e1142b4c8609554b8bcd6bda553f5d4

TÖRLÉS

FIZETÉS

VISA

VISA

SECURE

Mastercard

3D Secure

Majd jóvá kell hagynia az online vásárlást a mobiltelefonja segítségével.

Példánkban egy ERSTE BANK-os fizetés szerepel.

UniCredit Bank

menza.kvi-pecs.hu

Secure Checkout

Cancel

ERSTE Bank

VISA

Magyar

English

Vásárlás jóváhagyása

1. Kérjük, készítse elő mobilkészülékét!

2. Azonosítsa magát a George app jóváhagyásával!

3. Nyomja meg a "Folytatás" gombot.

4. Azonosítást követően navigáljon vissza a kereskedői oldalra!

Folytatás

Nem érkezett meg a jóváhagyó értesítés?

[Jóváhagyás e-Csatorna jelszóval és SMS-sel](#)

Több információ

Segítségre van szüksége?

VISA

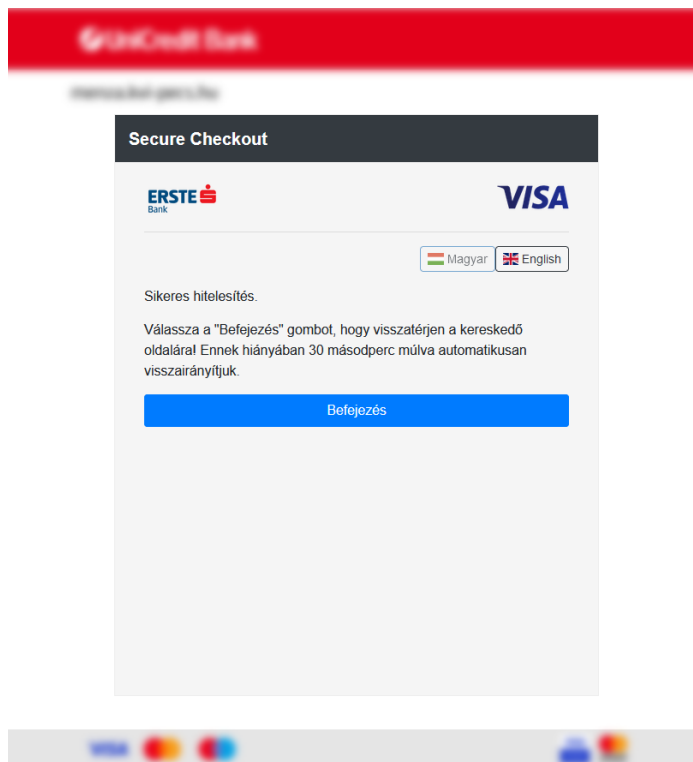
VISA

SECURE

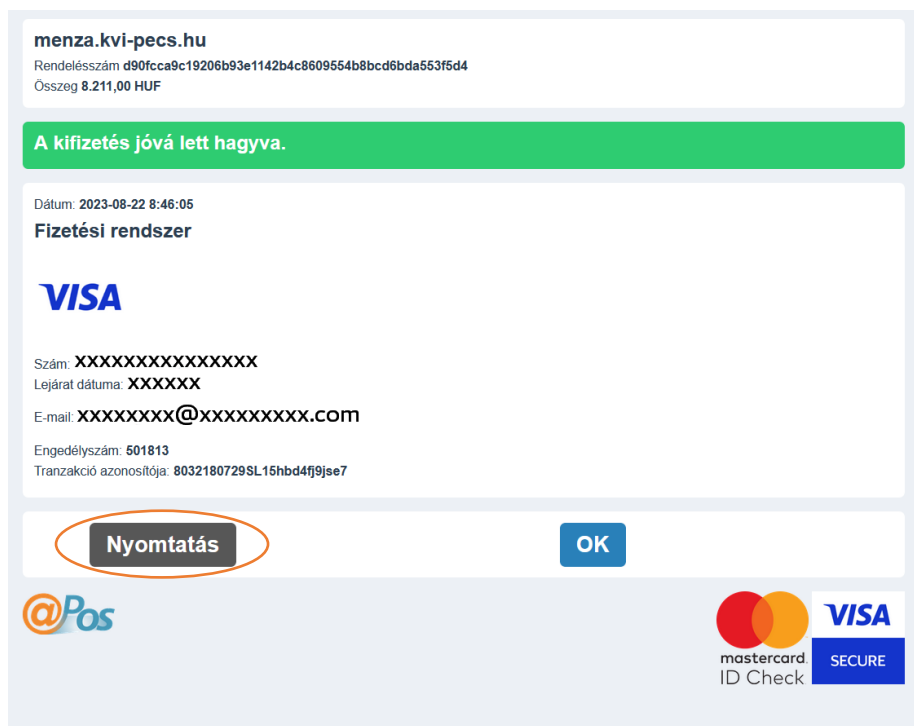
Mastercard

3D Secure

6. oldal



Ezt követően a fizetési folyamat lezárásaként egy visszaigazolási ablak jelenik meg:



Ha a befizetés elektronikus nyugtáját el szeretné menteni, kattintson a 'Nyomtatás' gombra és mentse el a fájlt pdf formátumban.

Credit card payment details

menza.kvi-pecs.hu

Rendelészám: d90fcca9c19206b93e1142b4c8609554b8bcd6bda553f5d4

Összeg: 8.211,00 HUF

A kifizetés jóvá lett hagyva.

Dátum: 2023-08-22 8:46:05

Fizetési rendszer

VISA

Szám:

Lejárat dátuma:

E-mail:

Engedélyszám: 501813

Tranzakció azonosítója: 8032180729SL15hbd4fj9jse7

@Pos

 
mastercard
ID Check

1 / 1

2023. 08. 22. 8:46

Nyomtatás

1 lap

Cél

Microsoft Print to PDF

Tájolás

Ájító

Fekvő

Oldalak

Mind

Színmód

Színes

Kevesebb beállítás

Papírméret

A4

Méret

Oldalszélesség

Méret 100

Oldalak száma laponként

1

Marrók

Nyomtatás

Mégse

Ezután ellenőrzésképpen lépjen vissza a szoftver nyitó oldalára, azon belül pedig a 'Rendelések' funkcióba. Itt már látható, hogy az adott hónapra megtörtént az étkezési díj befizetése.

Havi rendelés

2023. szeptember

Fizetve

8211 Ft

Fizetés módja

online bankkártyás

Fizetés ideje

2023-08-22

hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek	szombat	vasárnap
				1 kér étkezést lemondás	2	3
4 kér étkezést lemondás	5 kér étkezést lemondás	6 kér étkezést lemondás	7 kér étkezést lemondás	8 kér étkezést lemondás	9	10
11 kér étkezést lemondás	12 kér étkezést lemondás	13 kér étkezést lemondás	14 kér étkezést lemondás	15 kér étkezést lemondás	16	17
18 kér étkezést lemondás	19 kér étkezést lemondás	20 kér étkezést lemondás	21 kér étkezést lemondás	22 kér étkezést lemondás	23	24
25 kér étkezést lemondás	26 kér étkezést lemondás	27 kér étkezést lemondás	28 kér étkezést lemondás	29 kér étkezést lemondás	30	

A befizetést követően a KVI gazdasági irodája küld egy emailt a korábban megadott megadott email-címünkre, amely mellékletben tartalmazza a befizetésről szóló elektronikus számlát pdf formátumban.

3. Megrendelés átutalásos fizetéssel

Amennyiben valamilyen ok miatt (technikai hiba, lecsúszta a határidőt, nem szeretne online módon fizetni stb.) az étkezést nem rendelte meg online [az adott időablakban](#), akkor az időablak után a gazdasági hivatal automatikusan kiküldi az adott hónapra vonatkozó díjbekérőt.

A fizetendő összeg kiegyenlítése után az online felületre felkerülnek és láthatóvá válnak a befizetett étkezési napok adatai és onnan kezdve az online fizetéssel azonos módon le lehet mondani egy-egy adott nap étkezését. Az étkezés lemondása az aktuális napot megelőző napon 9.00 óráig lehetséges.